



## POLÍTICA DE CALIDAD HIDRAER S.L.

El ámbito de aplicación de esta Política de Calidad es:

- Comercialización, Reparación y Servicio Postventa de componentes y sistemas oleo hidráulicos e hidráulicos.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación en nuestros clientes para que encuentren una fiabilidad de respuesta, que satisfaga plenamente sus requisitos y expectativas, mejorando **continuamente** el desempeño y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer quien es nuestro cliente, cuales son sus expectativas, y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables.

La Calidad se fabrica en cada puesto de trabajo de todas las funciones de la empresa,. Esto conlleva la necesidad de colaboración y compromiso de todos los integrantes de la empresa.

Al estar adaptado su actual sistema de gestión de Calidad a la norma UNE-EN-ISO 9001 ; **HIDRAER S.L.** pretende **la participación** de todos sus empleados, concienciandoles de la importancia de sus actividades y de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad. Coherentemente con la responsabilidad asumida, **HIDRAER S.L.** proporciona los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Como objetivos generales tenemos:

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejorar la calidad de nuestros productos.
- Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.

La Dirección de **HIDRAER S.L.** **revisa periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua.

En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y de **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de Calidad.

Hospitalet de Llobregat, a 01 de ENERO 2019

Gerencia Hidraer